

**Podstawowym założeniem Polityki Jakości jest utrzymanie i stałe doskonalenie wdrożonego systemu jakości, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC PN-EN ISO 9001:2015 i AQAP 2110:2016.**

Naszą misją jest tworzenie wiarygodnej i profesjonalnej firmy dostarczającej wysokiej jakości, innowacyjnych rozwiązań technologicznych w zakresie szeroko pojętego bezpieczeństwa i ochrony dążymy by nasza oferta była nieustannie dostosowywana do oczekiwań naszych Klientów.

**Do realizacji przyjęliśmy następujące cele:**

- rozwój, poprzez utrzymanie dotychczasowych i pozyskanie nowych Klientów ,
- świadczenie usług zawsze na jednolitym wysokim poziomie jakości, z zapewnieniem niezależności i bezstronności;
- stałe podnoszenie kompetencji i rozwój personelu;
- analiza trendów i nowości tak aby wykazać znajomość potrzeb i oczekiwań odbiorców oferowanych usług.

**Dla osiągnięcia powyższych celów zapewniamy, że:**

- wdrażamy i doskonalimy system zarządzania według wymagań normy PN-EN ISO/IEC 9001:2015 i AQAP 2110:2016;
- wykonujemy wszystkie działania dla Klienta w sposób rzetelny, bezstronny oraz zgodny z dobrą praktyką,
- chronimy poufne informacji o naszych Klientach i dbamy o ochronę ich praw własności;
- personel posiada odpowiednie kompetencje oraz jest świadomy realizowanych celów strategicznych i jakościowych,
- jakość służy osiągnięciu celu strategicznego jakim jest pozytywny wynik ekonomiczny oraz konkurencyjność na rynku.
- spełniamy wymagania określone przez jednostkę nadającą uznanie;

**Deklarujemy, że:**

Zarząd Spółki umożliwi sprawne funkcjonowanie procesów poprzez zapewnienie określonych zasobów niezbędnych do realizacji zadań na ustalonym poziomie.

Cały personel zna, rozumie i stosuje politykę oraz procedury zawarte w dokumentacji systemu zarządzania.

**Prezes Zarządu**



**Wiceprezes Zarządu**



**Transactor Security Sp. z o.o.**  
ul. Trakt Lubelski 257A, 04-667 Warszawa  
tel. 22 378 49 23/24, +48 22 635 64 56, fax 22 378 49 25  
e-mail: [security@transactor-security.pl](mailto:security@transactor-security.pl)  
[www.transactor-security.pl](http://www.transactor-security.pl)  
NIP: 5252578304, REGON: 147075231